



## ACCIÓN CORRECTIVA Y DE MEJORA

Código: FO-MAM-09

Fecha: 16/04/2019

Edición: 05

**Instrucciones:** Escribir claramente los cinco por qué? De manera que estén relacionados, para determinar la causa raíz de la acción correctiva u opción de mejora.

1° Por qué

2° Por qué?:

3° Por qué?:

4° Por qué?:

5° Por qué?:

### LISTAR LAS POSIBLES CAUSAS

Rotación de personal

### DETERMINAR LA CAUSA RAÍZ:

### PARTICIPANTES









### ACCIÓN CORRECTIVA Y DE MEJORA

Código:	FO-MAM-09
Fecha:	16/04/2019
Edición:	05

TIPO DEL HALLAZGO	ORIGEN DE LA ACCIÓN	FECHA DE REALIZACIÓN	NO. DE FOLIO
ELABORÓ	PROCESO AFECTADO	RESPONSABLE DEL PROCESO AFECTADO	
DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO:			
ACCIÓN INMEDIATA (CORRECCIÓN)			
RESPONSABLE DE SU REALIZACIÓN	FECHA PROGRAMADA	RESPONSABLE DE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO	
DETERMINAR LA CAUSA RAÍZ:			
ACCIONES PARA ELIMINAR LA CAUSA RAÍZ			
ACCIÓN	REPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	RESPONSABLE DE VERIFICAR CUMPLIMIENTO
EVIDENCIAS PARA VERIFICAR LA EFICACIA DE LAS ACCIONES			

**Téc. María Guadalupe Hernández Avalos**  
 Nombre y firma  
 Vo. Bo. del responsable de verificar el cumplimiento

FECHA PROGRAMADA DE CIERRE
FECHA EFECTIVA DE CIERRE