

TABLA DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS																						AÑO DE ACTUALIZACIÓN : NOVIEMBRE 2024		
IDENTIFICACIÓN										EVALUACIÓN						REEVALUACIÓN								
N.	CLIENTE/PARTE INTERESADA/ÁREA/PROCESO (RECEPTOR)	DESCRIPCIÓN DEL RESULTADO	DESCRIPCIÓN DEL RESULTADO (ACTIVIDAD/METAS/REQUISITO)	DESCRIPCIÓN DE LA FALLA (POSIBLE INCUMPLIMIENTO)	POSIBLES CAUSAS DE LA FALLA (POSIBLE INCUMPLIMIENTO)	DESCRIPCIÓN DEL EFECTO DEL INCUMPLIMIENTO	CONTROLES EXISTENTES	SEVERIDAD	PROBABILIDAD	RIESGO	PROBABLE CAUSA	ACCIONES	RESPONSABLE DE IMPLEMENTACIÓN	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN	ACTIVIDADES PARA VERIFICAR LA EFICACIA	RESPONSABLE	FECHA DE VERIFICACIÓN	SEVERIDAD	PROBABILIDAD	RIESGO				
1	LAS Y LOS EGRESADOS.	Las y los Egresados.	SOLICITUD PARA CONTESTAR ENCUESTAS.	QUE LA SOLICITUD NO SE ENTREGUE.	1- NO CONTAR CON LOS DATOS DE CONTACTO DE LA O EL EGRESADO.	QUE NO SE LOCALICE A LA O EL EGRESADO ANTE LA CARENCIA DE LOS DATOS DE CONTACTO.	SE CUENTA CON UNA PERSONA RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO A LAS Y LOS EGRESADOS.	IGNIFICATIVO	3	PROBABLE	C	A	QUE NO SE ENVÍE LA ENCUESTA ANTE LA OMISSION DE ENTREGAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA POR EL ÁREA DE CONTROL ESCOLAR A LAS Y LOS EGRESADOS.	DAR SEGUIMIENTO A LA ENTREGA DE LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN ASÍ COMO REVISIÓN DE OTRAS POSIBLES FUENTES DE INFORMACIÓN PARA CONTACTAR A LAS Y LOS EGRESADOS.	VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN.	15/10/2021	BASES DE DATOS ACTUALIZADAS Y CREACIÓN DE NUEVAS BASES.	TITULAR DE VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN.	SEMESTRAL (DURANTE CUATRIMESTRE JUNIO/CIERRE DE CUATRIMESTRE DICIEMBRE)	POCO SIGNIFICATIVO	2	POCO PROBABLE	B	B
					2- FALLO EN LOS MEDIOS DE CONTACTO ELECTRONICOS.	QUE NO SE CONTESTE LA ENCUESTA.	ACCIONES PERMANENTES DE ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS DE CONTACTO DE LOS EGRESADOS.	IGNIFICATIVO	3	POCO PROBABLE	B	M	SITUACIONES IMPREVISTAS AJENAS A LOS CONTROLES INTERNOS.	MANTENER COMUNICACIÓN VÍA TELEFÓNICA, ELECTRONICA Y A TRAVÉS DE REDES SOCIALES CON LAS Y LOS EGRESADOS.	VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN.	15/10/2021	IDENTIFICAR ALTERNATIVAS DE OPCIONES Y MEDIOS DE LOCALIZACIÓN PARA REMITIR LA ENCUESTA.	TITULAR DE VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN.	SEMESTRAL (DURANTE CUATRIMESTRE JUNIO/CIERRE DE CUATRIMESTRE DICIEMBRE)	POCO SIGNIFICATIVO	2	N/A	A	B
					3- QUE LAS ENCUESTAS CONTERGA INFORMACIÓN ERRÓNEA O INCOMPLETA.	INDIFERENCIA O APATÍA DEL RESPONSABLE DE CONTESTAR LA ENCUESTA.	SE CUENTA CON UN RESPONSABLE QUE REvisa LA ENCUESTA.	IGNIFICATIVO	3	PROBABLE	C	M	ERROR AL CAPTURAR DATOS, INDIFERENCIA O APATÍA DE LA O EL EGRESADO.	TENER COMUNICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y ELECTRONICA CON EL EGRESADO PARA CONCERN SU SITUACIÓN LABORAL AL TÉRMINO DE SUS ESTUDIOS.	VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN.	15/10/2021	SEGUIMIENTO A TRAVÉS DE LOS MEDIOS ELECTRONICOS PARA CORROBORAR LA INFORMACIÓN.	TITULAR DE VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN.	SEMESTRAL (DURANTE CUATRIMESTRE JUNIO/CIERRE DE CUATRIMESTRE DICIEMBRE)	POCO SIGNIFICATIVO	2	POCO PROBABLE	B	B
					4- INCONFORMIDAD DE LA O EL EGRESADO.	OMISION DE CONTESTAR LA ENCUESTA.	EL DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA DE CONTROL ESCOLAR, RECIBE SOLICITUD DE ACLARACIONES Y ATENDE A LOS EGRESADOS RESPECTO DE LOS TRÁMITES DE TITULACIÓN.	IGNIFICATIVO	3	PROBABLE	C	M	MALESTAR O MOLESTIA DE LA O EL EGRESADO POR FACTORES DE PERCEPCIÓN PERSONAL.	DAR SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN, ACLARACIÓN DE DUDAS Y ATENCIÓN DE LOS EGRESADOS.	VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN.	15/10/2021	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS CAUSAS QUE GENERAN MALESTAR.	TITULAR DE VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN.	SEMESTRAL (DURANTE CUATRIMESTRE JUNIO/CIERRE DE CUATRIMESTRE DICIEMBRE)	POCO SIGNIFICATIVO	2	POCO PROBABLE	B	B
2	JEFATURA DE CONTROL ESCOLAR.	Jefatura de Control Escolar.	BASE DE DATOS DE EGRESADOS.	QUE NO CUENTE CON LA INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LAS Y LOS EGRESADOS.	1- QUE LA O EL EGRESADO OMITA PROPORCIONAR DATOS PERSONALES DE CONTACTO.	NO SE PROPORCIONE LA INFORMACIÓN A VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN.	GENERACIÓN DE BASES DE DATOS E INFORMACIÓN.	IGNIFICATIVO	3	PROBABLE	C	A	SITUACIONES IMPREVISTAS AJENAS A LOS CONTROLES INTERNOS DE VINCULACIÓN.	REVISIÓN DE OTRAS POSIBLES FUENTES DE INFORMACIÓN PARA CONTACTAR A LAS Y LOS EGRESADOS.	VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN.	01/06/2023	COMUNICACIÓN CONSTANTE Y CONTINUA CON EL ÁREA DE CONTROL ESCOLAR.	TITULAR DE CONTROL ESCOLAR.	SEMESTRAL (DURANTE CUATRIMESTRE JUNIO/CIERRE DE CUATRIMESTRE DICIEMBRE)	N/A	1	POCO PROBABLE	B	B
					2- QUE SE OMITA ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN DE LAS O LOS ESTUDIANTES.	ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE LAS BASES DE DATOS.	SITUACIONES IMPREVISTAS AJENAS A LOS CONTROLES INTERNOS DE VINCULACIÓN.	IGNIFICATIVO	3	POCO PROBABLE	B	M	SITUACIONES IMPREVISTAS.	ESTABLECER TIEMPOS DE ENVÍO PERMANENTES.	VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN.	01/06/2023	A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRONICOS Y POR MEDIO DE OFICIO HACER ENTREGA DE DICHO INFORME.	TITULAR DE VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN.	SEMESTRAL (DURANTE CUATRIMESTRE JUNIO/CIERRE DE CUATRIMESTRE DICIEMBRE)	N/A	1	POCO PROBABLE	B	B
3	TITULAR (ES) DE DIRECCIONES ACADÉMICAS.	Titular (es) de Direcciones Académicas.	INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS Y LOS EGRESADOS.	NO RECIBAN INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS Y LOS EGRESADOS POR FALTA DE DATOS EN LAS ENCUESTAS.	1- SE OMITA EL ENVÍO DEL INFORME.	ACTIVIDADES IMPREVISTAS, MAL MANEJO DEL TIEMPO O EN SU CASO, SIN INFORMACIÓN PROPORCIONADA AL ÁREA DE VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN	SE CUENTA CON UNA PERSONA RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO A LAS Y LOS EGRESADOS.	IGNIFICATIVO	3	POCO PROBABLE	B	M	SITUACIONES IMPREVISTAS.	ESTABLECER TIEMPOS DE ENVÍO PERMANENTES.	VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN.	06/06/2023	A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRONICOS Y POR MEDIO DE OFICIO HACER ENTREGA DE DICHO INFORME.	TITULAR DE VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN.	SEMESTRAL (DURANTE CUATRIMESTRE JUNIO/CIERRE DE CUATRIMESTRE DICIEMBRE)	N/A	1	POCO PROBABLE	B	B

Código: FO-TIR-01
Edición: 02
Fecha: 02-10-2020